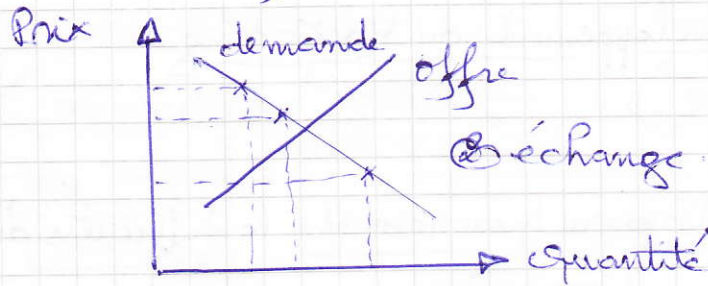


le: 04, 10, 2017 =

Entreprise = lieu qui produit des biens et services.

Entreprise / ① production
② échange = Marché
③ transformation

T.V.A = taxe sur valeur ajoutée.



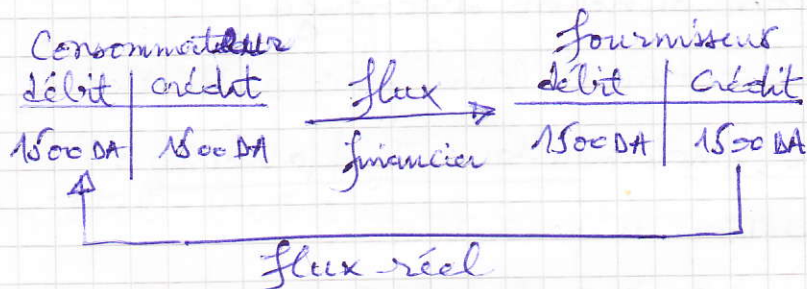
③ Consommation = foyer qui consomme.

Concept : Macro-économie : Etat

Micro- " : Evaluation

Meso- " : Entreprise (PME, PMA).

→ Inflation = augmentation des prix de 2 à 3%.



Marketing = opération qui permet d'orienter et contrôler :

le désir → Marketing → Besoin → Demande
↓
produit

Relation ← transaction ← échange ←
(flux)

+ le Marketing marketing oriente les besoins, et les stimulent.

- Micro entreprise : 1 employé (salaire)
- Petite " : 20 " Maximum
- Moyenne " : 20 - 500
- Grande " : 7500
- Très " : 1000 et plus

le 15.10.2017 =

Chapitre 01: Introduction au Marketing.

1.1. Définition de base: C'est le mécanisme économique et social par lequel individus et groupes satisfont leurs besoins et désirs au moyen d'échange de produits et autre entités de valeurs.

1.2. Origine du développement du Marketing =

Phase 1: (1920) =

- Le Marketing est d'abord apparu pour résoudre la difficulté des entreprises pour écouler leurs produits sur le marché.

Phase 2: (1930-1960) =

- Émergence de l'école du Marketing management.
- Techniques agressives de vente et volonté de satisfaction des besoins.

Phase 3: A partir de 1972

- Nouvelles distinction des notions d'échanges.
- Le Marketing transactionnel laisse place au Marketing relationnel.

(*****) 1.3. Les principes fondamentaux du Marketing:

L'entreprise individuelle

→ L'entreprise individuelle =

le 22.10.2017 =

L'entrepreneur individuel est le seul maître de son entreprise, il n'a pas d'associés, les personnes qui l'emploie n'ont aucun droit sur l'entreprise. Le patrimoine de l'entrepreneur individuel se confond avec celui de l'entreprise, il est l'unique responsable et apporteur de capitaux.

⇒ Les sociétés: (S.N.C.) (société au nom commun)
(S.A.) sociétés anonymes.

1.4.1. Qu'est ce que l'entreprise?: (lieu qui produit les biens et les services)
 L'entreprise est à la fois une unité de production destinée à vendre son produit, elle est aussi un système composé d'individus et une organisation faisant partie intégrante de la société, elle participe à la vie économique, social et politique de notre société.



• L'entreprise est un lieu d'échanges, elle entretient des échanges dans le cadre de 03 types de partenariat:

- financier: est l'entretien des liens ~~financiers~~ avec les apporteurs de capitaux (actionnaires) et les prêteurs (banques). ^{et les clients}
- Commercial: l'entreprise établit avec ces fournisseurs [↑] des relations marchandes; de premier il obtient de quoi développer son activité, de second de quoi générer ces revenus.
- Sociétal: l'entreprise est un acteur social, qui fournit de l'emploi, elle s'insère dans la vie locale.

1.4.2. des types d'entreprises =

⇒ L'entreprise individuelle =

Loi 22.10.2014 =

L'entrepreneur individuel est le seul maître de son entreprise, il n'a pas d'associés, les personnes qui l'emploie n'ont aucun droit sur l'entreprise. Le patrimoine de l'entrepreneur individuel se confond avec celui de l'entreprise, il est l'unique responsable et apporteur de capitaux.

⇒ des sociétés: (S.N.C.) (société au nom commun)
 (S.A) sociétés anonymes.

A) des sociétés de personnes : c'est des sociétés au nom collectif (SNC), les relations entre les associés sont fondées sur la confiance réciproque, les associés n'ont pas la possibilité de céder leurs parts sociales. A la mort d'un des associés, la société meurt aussi.

B) Société des capitaux : ce sont des sociétés anonymes (S.A), ces sociétés sont fondées sur l'apport de capitaux, l'associé est une personne anonyme de sorte que la mort d'un actionnaire n'implique pas la mort de l'entreprise. Le patrimoine des associés ~~est~~ de l'entreprise ne se confond pas. Une (S.A) est composée d'au moins 7 personnes et un capital est exigé.

C) Société à responsabilité limitée (SARL) : il est fixé par la loi. La relation entre les associés est basée sur la confiance, les associés ne sont responsables que sur leurs apports, et non pas sur leurs patrimoine personnel.

L'entreprise peut être classifiée selon plusieurs critères en fonction de l'utilisation : la taille, l'activité, le secteur d'activité, la branche d'activité.

1.5.3.1 Classification selon la taille de l'entreprise

La taille de l'entreprise est un facteur de l'entreprise, l'effectif de l'entreprise est le critère principal qui va servir à son identification, on distingue :

- la micro-entreprise qui comprend 1 salarié.
- la petite entreprise : l'effectif ne dépasse pas 20 salariés.
- la moyenne " : " est compris entre 20 et 500 salariés.
- la grande " : comprend plus de 500 salariés.
- la très grande " : l'effectif > 1000 salariés.

1.5.3.2 Classification selon le statut : privé/public.

- Entreprise publique $\Rightarrow$ détenue par l'Etat.
- " privée $\Rightarrow$ " " privé.

1.5.3.3. Classification selon l'activité :

Agricole, Commerciale, industrielle, services.

05 grands groupes sont identifiés, on trouve aussi l'entreprise :

- artisanale : l'entrepreneur artisan vend le produit de son travail l'échelle est l'unité.
- Agricole : la production est rythmée par les saisons et le climat.
- Industrielle : il y a une transformation de matière première, la production est standardisée.
- Commerciale : Il n'y a pas transformation, mais commercialisation du produit.
- Services : Elle est prestataire de services, c'est une production immatériel.

6:25.10.2017 =

1.5.3.4. Classification selon le secteur d'activité :

on distingue 03 secteurs d'activité :

- A) Secteur primaire = (Agriculture, pêche et toute production de matière première) d'origine agricole.
- B) Secteur secondaire = toute activité de transformation de matière première.
- C) Secteur tertiaire = toutes les activités de services.

**** Chapitre 02 : L'environnement de l'entreprise

*** L'environnement de l'entreprise influence l'activité de l'entreprise, celle-ci doit composer avec les contraintes que l'environnement lui impose et saisir les opportunités ???.

Au niveau général l'environnement est un ensemble de forces démographiques, économiques, technologiques, politiques, réglementaires, sociologique et culturelles.

2.1. Les cinq Composantes de l'environnement :

- 2.1.1) Les conditions naturelles et climatiques : forment le cadre géographique, elles comprennent également les infrastructures et population.
- 2.1.2) Le cadre économique et structurel : (économie de Marché).
- 2.1.3) L'environnement est aussi technologique : l'entreprise doit suivre et profiter de l'évolution technologique.
- 2.1.4) L'attente des salaires : —
- 2.1.5) Les politiques économiques.

L'environnement de l'entreprise

Méga-environnement

Rassemble les facteurs qui influent sur la situation de l'entreprise

↳ Composante :

- Politico-légal
- économique
- Socio-culturel
- Technologique

Micro-environnement

- de la demande.
- des fournisseurs.
- Les intermédiaires.
- des concurrents.

2.2. de Marché =

Un Marché est un lieu où se rencontre la demande et l'offre, la transaction est réalisée, un prix est fixé. Cette rencontre détermine une quantité échangée de travail, de Marchandises ou de titres financiers, le cours boursier.

2.2.1. fonctionnement du Marché =

→ L'attonicité : se caractérise par la présence d'un grand N^{bre} d'offres et de demandeurs, ces offres et demandeurs doivent être de taille réduite et très réduite (atome), on dit qu'il y a attonicité d'un marché lorsque aucun agent du marché (offres ou Demandeurs) ne peut par sa seule action exercer une influence sur les conditions et le prix du Marché.

(commerçant)
atome
ذو
الصر

⇒ * 2° entrée libre dans un marché = les offreurs et les demandeurs doivent avoir un accès totalement libre sur les marchés, toutes réglementations imposant des conditions préalable à l'exercice d'une activité marchande doit être exclue, on devrait avoir un accès libre au marché.

⇒ * 1° homogénéité : // tous les produits offerts doivent être comparable, homogène, chacune des unités proposées par les offreurs doit être totalement inter-changeable.

le 29.10.2017 =

⇒ * La transparence du marché = la transparence d'un marché se caractérise par une parfaite circulation de l'information sur les conditions du marché. cela signifie qu'à tout moment les acheteurs doivent pouvoir connaître l'ensemble des prix pratiqués par les entreprises, de même que les producteurs puissent connaître à tout moment les conditions du prix et de production de leurs concurrents.

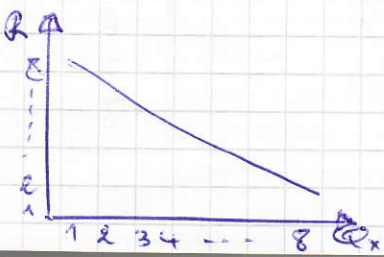
⇒ * La parfaite mobilité des facteurs = les agents et les biens doivent pouvoir circuler dans l'absolu, la concurrence pure et parfaite suppose que n'importe quel acheteur ne soit pas gêner dans cette transaction par :

- les habitudes commerciales
- la distance géographique.
- les frais, --- etc.

Exercice : Supposant que pour un consommateur la fonction de la demande d'une marchandise $X = Q = R - P$ avec $R = 8$.

en faisant varier le prix de cette fonction de la demande, nous obtenons la table de la consommation suivante : $Q_x = 8 - P$.

R	8	7	6	5	4	3	2	1	0
Q	0	1	2	3	4	5	6	7	8



Si on a 1000 Consommateurs $\Rightarrow Q_{dx} = 8000 - 1000P_x$

$\Rightarrow$ à l'offre d'une marchandise dans un marché

supposant que la fonction de l'offre individuelle d'une marchandise x est: $Q_{sx} = -40 + 20P_x$

en faisant varier les prix, nous obtenons la table suivante:

P_x	6	5	4	3	2	
Q_s	80	60	40	20	0	

Supposant que j'ai 100 offreurs à l'intérieur du marché

$\Rightarrow Q_{sx} = -4000 + 2000P_x$



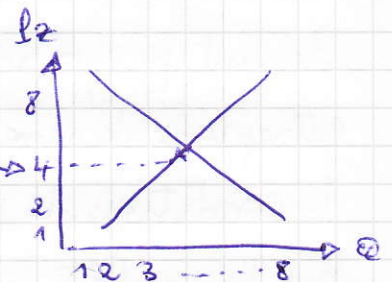
$Q_{dx} = Q_{sx}$

$\Rightarrow 8000 - 1000P_x = -4000 + 2000P_x$

$12000 = 3000P_x$

$\Rightarrow P_x = \frac{12000}{3000} = 4$

Prix = 04 DA



Exercice 2 Une entreprise dispose de 8 points de vente dans le but de connaître la fonction de la demande de son produit, elle se livre à l'expérience suivante; durant toute une journée, elle propose son produit à des prix différents dans chacun de ces magasins. à la fin de la journée, elle analyse les quantités vendues dans chacun des magasins. elle obtient les valeurs suivantes:

Magasin	Prix (DA)	Q vendue
1	20	4
2	30	2
3	20	4
4	30	1
5	35	0
6	25	3
7	35	2
8	25	2

- Faire la table de la demande
- Quelle est le prix de vente que l'entreprise choisira pour vendre son produit?

Prix (DA)	30	30	25	20
Quantité	2	3	5	8

le: 12.11.2017 : Travaux dirigés n° 01

A) Effectuer une recherche sur le Marketing et les marchés.

Méthodologie :

- ① Recherche d'informations - Cours.
- Internet.
- ② Sélectionner tous les documents sur le sujet (sources).
- ③ Affiner la sélection pour ne garder que 3 à 5 documents.
- ④ Analyser le marché (offre, demande, consommation...)
- ⑤ Rédiger une synthèse (max 01 page).

B) Une baisse de prix d'une marchandise, tous les autres éléments étant gardés constants. Une situation pareille a pour résultat une augmentation des conditions de la demande et une augmentation de la qualité de la demande. - Expliquez?

- Expliquez brièvement comment fonctionne un marché à concurrence pure et parfaite.

- Expliquez pourquoi un marché ne fait pas nécessairement référence à un lieu de rencontre entre acheteur et vendeur?

C) La ville de OUADELA comprend 02 types de familles, et un seul type de véhicule. La famille A consacre chaque année la moitié de leurs revenus à l'achat du véhicule neuf, alors que la famille B consacre le $\frac{1}{4}$ de son revenu à l'achat du véhicule neuf.

- Exprimez la demande de véhicule neuf de chacune des familles en fonction du revenu et du prix de la voiture.

- Représentez la courbe de la demande pour chacune des familles pour 03 revenus : $R = 10.000$ DA.

$R = 20.000$ DA.

$R = 30.000$ DA.

le: 15.11.2017 = (Cours).

*** 2.2.2. Notion d'échange:-

L'échange suppose 05 conditions:

1. L'Existence de 02 parties: → la plus active est le commerçant
2. Chaque partie possède quelque chose qui peut avoir de la valeur
3. " " est susceptible de communiquer et de livrer ce qu'il échange.
4. Chaque partie est libre d'accepter ou de rejeter l'offre de l'autre.
5. " " considère l'échange comme une solution adaptée à son problème.

⇒ Le Marketing → Influence les désirs.
Il se concentre sur l'échange.

Le marché est l'ensemble de clients capables et désireux de procéder à un échange leur permettant de satisfaire un besoin;

Nous avons: Marché de produits, Marché de travail, ... etc.

*** 2.2.3. Découpage des marchés selon l'offre:-

- Marché principal: regroupe l'ensemble des produits semblables et directement concurrent.
- Marché générique: concerne tous l'ensemble des produits satisfaisant le même besoin.
- Marché support: ensemble de produits dont la présence est nécessaire à la consommation.
- Marché Complémentaire: ensemble de produits auxquels recourt le marché principal.

→ Autres types de marchés:

بشرى حنا
الواد الحولي
- de marché amont: le marché amont se situe sur la filière de production avant le processus de production, pour fabriquer et distribuer les produits, les entreprises ont besoin de facteurs de production

donc ils sont en relation avec les 4 marchés (marché de travail, Marché d'équipement, ...).

شأنه في
المشتري، المنتج

Le marché aval : Constitue les débouchés, ex: grossistes, distributeurs ...

2.2.3. les acteurs intervenants sur le marché =

Intervenants	Rôle	Informations
Consommateurs	Consommer les produits proposés sur le marché	- Qui sont-ils? - Combien? - motivations? - caractéristiques - comportement.
Producteurs	Améliorer le marché en fonction des besoins	- Politique du produit? - " de prix? - " de distribution - " " consommation
les prescripteurs et conseillers	Informen et conseiller les acteurs et les consommateurs	- Qui sont-ils? - Combien sont-ils? - Comportement, habitudes?
Les distributeurs	Faire parvenir les besoins ou les services aux consommateurs	- lieu d'implantation? - Stocks? - service après vente

Le 19.11.2017.

3. Comportement du consommateur :

*** L'acte d'achat est l'aboutissement d'un processus propre à chaque individu. Comprendre le consommateur, connaître et analyser les mécanismes qui lui conduisent à l'achat final est la tâche essentielle en marketing.

3.1. les variables explicatives du comportement d'achat : (****)

3.1.1. la décision d'achat : elle résulte d'un certain nombre de variables individuelles et sociologiques qui permettent d'expliquer le comportement du consommateur.

* des variables individuelles :

- la personnalité : elle permet de distinguer un individu dans

son unité, sa singularité et sa permanence.

- L'image de soi : la possession de tel ou tel produit peut constituer un moyen d'exprimer sa personnalité et de s'auto-exprimer (posséder un produit pour montrer aux autres ce que l'on souhaite donner de soi).

- Les attitudes : c'est la tendance de l'individu à évaluer d'une certaine façon un objet, elle est composée de :

- des croyances.
- des sentiments.
- des prédispositions.
- l'expérience.

3.1.2. des variables sociologiques d'achat :

- les groupes : un groupe est formé de personnes qui partagent un certain nombre de croyances et de valeurs communes.

exemple : les collègues de travail, les amis, les associations,

- les familles : le comportement d'achat varie selon l'âge et la situation familiale.

Le cycle de vie familial du consommateur se décompose en 6 étapes :

- Jeune célibataire.
- " Couple sans enfants.
- " " avec " .
- Couple âgé sans " .
- " " avec " .
- Les vieux seuls.

N.B. : le ménage : le père, la mère, les enfants, et la reconnaissance de l'autorité.

Le 20.11.2017 =

Le processus d'achat familial dépend de la répartition des rôles au sein de la famille.

- la culture = est l'ensemble des croyances et habitudes communes

à des personnes qui partagent un même héritage de valeur, de se fait la structure de consommation et le comportement d'achat sont $\neq$ selon les pays et les régions.

.. les classes sociales = les classes sociales sont les principales catégories de composition d'une société, ils sont constitués de groupes homogènes de personnes, elles se structurent à partir de variables tel que =

- o le niveau d'éducation.
- o la formation.
- o le ~~re~~ revenu.
- o le type et le lieu d'habitation.

Selon INSEE (Institut National de Statistiques et des Etudes Economiques - France) :

- a - Cadre supérieur; profession libérale, chefs d'entreprise.
- b - Cadre moyen; Commerçants, artisans.
- c - Ouvriers, employés.
- d - Economiquement faible actif.
- e - " " " inactif.

3.1.3. Les participants à la décision d'achat =

Dans une situation d'achat donnée, plusieurs participants peuvent intervenir, on distingue ainsi :

- a - L'inspirateur = qui est à l'origine de l'achat du produit.
- b - le prescripteur = qui recommande ou ordonne l'acquisition du produit.
- c - le conseiller = qui guide l'acheteur (ami, parents ...)
- d - le décideur = o qui revient la décision d'acheter.
- e - l'acheteur = qui procède à l'acte d'achat.
- f - l'utilisateur ou consommateur.

le: 27.11.2017:

3.1.4. des étapes du processus de la décision d'achat

⇒ 3.1.4.1) Prise de conscience d'un besoin: le besoin peut être exprimé en latent (caché).

- le besoin peut s'exprimer en conscient ou en inconscient.

- dans tous les cas, il se traduit par une étape d'indécision que l'individu cherchera à faire disparaître par le processus d'achat.

⇒ 3.1.4.2) la recherche d'informations: Plus le risque d'achat est important, plus le besoin d'informations sera grand.

Les sources d'information sont:

- Personnelle (famille, les amis...).

- Commerciales (publicités, presse spécialisés, documentation...).

- lié à l'expérience.

⇒ 3.1.4.3) Évaluation des différentes solutions possibles: Avant d'arrêter définitivement cette décision d'achat, le consommateur devra faire le choix entre les ≠ possibilités qui s'offrent à lui.

⇒ 3.1.4.4) Prise de décision: Une fois les ≠ solutions possibles évaluées, le consommateur va arrêter définitivement en fonction des facilités de paiement accordées, les services rendues, la qualité de sa relation avec le vendeur.

⇒ 3.1.4.5) Évaluation post achat: Après l'achat et la consommation (utilisation) le consommateur pourra éprouver soit un sentiment de satisfaction, soit un sentiment d'insatisfaction. Il sera amené à faire ~~part~~ ^{part} de satisfaction dans son entourage ou bien il ne cherchera pas le produit et n'hésitera pas à faire sa part de ^{son} (microcomportement) son mécontentement à son entourage.

3.1.5. L'étude du consommateur =

Les études du consommateur permettent de répondre à l'ensemble des questions concernant les clients, les questions s'articulent sur ce qui suit :

- * Combien sont-ils ?
- * Qui sont-ils (âge, sexe, style de vie, niveau d'instruction...)?
- * Quand et où achètent-ils ?
- * Quelles sont leurs attentes ?
 - leurs motivations, leurs freins ?
- * Comment se comportent-ils lors de l'achat ?

3.1.6. Etude de l'entreprise =

L'étude ~~de~~ l'entreprise permet de savoir comment est perçue l'entreprise à l'intérieur par ses salariés et par ses partenaires, ce qui permet de connaître sa viabilité.

Chapitre n°03

Notions d'économie utiles à l'homme du Marketing

le 29.11.2017 =

3.1- Objet de la Théorie =

Le but de la théorie est de prévoir et d'expliquer non par le réalisme de ses suppositions, mais par sa faculté de prévoir avec précision.

exemple = d'après notre propre comportement, lorsque le prix d'une certaine marchandise augmente, nous achetons moins, à partir de cette observation nous pourrions émettre une hypothèse générale.

A l'intérieur d'un marché, cette hypothèse est vérifiée avec ardeur c'est la théorie de la demande.



3.2. Notion de consommation:

Consommer c'est utiliser, il y a 2 manières d'utiliser (de consommer):

- consommation immédiate: détruire immédiatement ou détruite progressivement son bien.
- consommation finale: qui est le fait de ménager (satisfaction directe des besoins).
- consommation intermédiaire: c'est le fait de l'entreprise, elle représente l'acquisition des biens et des services qui sont incorporés dans le processus de production finale de biens et services.

L'unité de base pour la consommation de biens et services c'est le ménage, le ménage dispose d'un revenu disponible brut en 2 options:

- soit il le dépense afin de satisfaire leurs besoins (processus de consommation).
- soit il l'épargne afin de le dépenser plus tard (processus de consommation défer dans le temps).

le 03.12.2017 =

3.3. la fonction de la consommation:

Elle suit un schéma:

- ① Il existe un besoin qui doit être satisfait, ces besoins sont classés par ordre d'importance pour chaque individu.
- ② Le besoin ne peut être satisfait par un bien libre (bien qui existe sans contrepartie), il y a donc une nécessité de procéder à l'acquisition des biens, il est donc nécessaire de se procurer en contrepartie une quantité de monnaie.
- ③ la dépense engendrée peut être indirecte (ne permet pas directement l'acquisition du bien).
- ④ Le bien ou service acquis est directement consommé de manière à satisfaire le besoin.

3.4. Les déterminants de la consommation :

des individus sont confrontés à 2 contraintes économiques qui limitent leur consommation :

① le prix : plus le prix d'un bien est élevé, moins la demande est forte. Si le prix d'un bien diminue, la demande s'accroît, cette relation inverse entre prix d'un bien et la demande exprimée par les agents économiques définit ce que on appelle Elasticité prix de la demande. Cette élasticité permet de mesurer la relation entre l'évolution du prix et l'évolution de la demande d'un bien.

*** Elasticité-prix de la demande** = $\frac{\text{variation de la demande en \%}}{\text{variation des prix en \%}}$

Trois cas peuvent se produire :

- * Elasticité prix négative = Prix de vente augmente $\rightarrow$ demande diminue.
- " " diminue ; " " augmente

" " diminue; " " augmente

* Elasticité prix nulle = variation des prix $\Rightarrow$ aucune incidence sur la demande. (demande nulle = 0).

* Elasticité prix positive = $\uparrow$ des prix de vente $\Rightarrow \uparrow$ de la demande.
(Produits de luxe) {Comportement du consommateur}

② Le revenu : par principe, une hausse du revenu engendre une augmentation de la consommation, néanmoins le comportement des consommateurs fait en sorte que : plus le revenu augmente, plus l'épargne augmente. Donc plus le revenu évolue ^{élève} plus une partie importante sera épargnée, ce comportement est mis en évidence par l'élasticité revenu de la demande.

⇒ * Elasticité revenu de la demande = $\frac{\text{variation de la demande en } (\%)}{\text{variation du revenu en } \%}$.

Le 06.12.2017

Trois cas peuvent se produire.

* Elasticité revenu négative = une hausse de revenu entraîne une diminution de la consommation de la part des ménages (épargne).

* Elasticité revenu nulle = la variation du revenu n'a aucune incidence sur la consommation globale du ménage, ce qui témoigne d'un comportement d'épargne.

* Elasticité revenu positive = une hausse du revenu entraîne une augmentation de la consommation du ménage.

La notion d'élasticité est fondamentale, une entreprise doit tenir compte de l'élasticité prix du bien qu'elle vend d'une manière à fixer un prix de vente optimal.

Une diminution du prix de vente aura décidé pour accroître les ventes n'aura aucune incidence réelle sur le prix du bien.

Mesure de l'élasticité : $e = - \frac{\Delta Q / Q}{\Delta P / P} = - \frac{\Delta Q}{\Delta P} \times \frac{P}{Q}$

Points	Prix	Qx
A	8	0
B	7	1000
C	6	2000
D	5	3000
E	4	4000
F	3	5000
G	2	6000
H	1	7000
L	0	8000

Calculer l'élasticité prix de la demande B et D et D et B.

$$e_{(B,D)} = - \frac{Q_D - Q_B}{P_D - P_B} \times \frac{P}{Q}$$

$$e_{(D,B)} = - \frac{Q_B - Q_D}{P_B - P_D} \times \frac{P}{Q}$$

Si : $e > 1 \rightarrow$ positive.

$e < 1 \rightarrow$ négative.

$e = 1 \rightarrow$ nulle.

$$e_{(B,D)} = - \frac{3000 - 1000}{5 - 7} \times \frac{1000}{1000} =$$

$$e_{(D,B)} = - \frac{1000 - 3000}{7 - 5} \times \frac{5}{3000} =$$

3.5. les déterminants non-économiques de la consommation =

→ la classe sociale : la consommation d'un individu varie en fonction des habitudes & tirées de son éducation.

la reproduction du mode de vie de la classe sociale d'origine influence la consommation.

→ la C.S.P (catégorie socio-professionnelle) : la consommation peut être influencée par les catégories socio-professionnelles à laquelle appartient l'individu, & ceci s'explique par un besoin de ^{sob}minetisme et d'indentification.

→ l'âge : un individu âgé consomme plus de services de santé qu'un adolescent.

→ le comportement ostentatoire : le fait de consommer correspond à un besoin d'être reconnu par la société comme appartenant à un groupe particulier (effet de Snobisme).

→ le mode de vie : la consommation est en partie influencée par le mode de vie de l'individu.

→ l'imitation : la consommation correspond à un besoin de Copier de la classe supérieure.

→ la publicité : l'acte de consommer est en partie influencé par la publicité produite par les entreprises.

le 10.12.2017 =

3.6. d'épargne =

3.6.1. Définition : l'épargne correspond à une partie du revenu disponible du ménage qui n'est pas consacrée à une consommation immédiate.

L'épargne en sciences économiques est considérée comme une consommation déferée dans le temps.

Chaque année des ménages épargnent une partie de leurs revenus disponibles. Cet effort d'épargne se traduit par des flux monétaires qui vont alimenter le patrimoine des ménages. Le patrimoine est donc constitué de l'ensemble des flux antérieurs d'épargne réalisés par les ménages.

3.6.2. des motifs de l'épargne :

- A) Disposer de liquidité = Afin de permettre une dépense de consommation plus importante dans le futur.
- B) Disposer d'une réserve = Cette réserve constitue une marge de sécurité afin de faire face aux aléas de la vie (maladies, ...).
- C) Constituer un patrimoine = ce patrimoine peut prendre des formes de placement différents et sert soit à procurer un complément de revenu, soit à être transmis sous forme d'un héritage aux descendants de l'épargnant.

3.6.3. les différentes formes d'épargne :

L'épargne est placée dans des actifs, ils sont regroupés en 2 catégories :

- A) Actif financier : il comprend l'ensemble des placements financiers des ménages (livret d'épargne, ...).
- B) Actif non financier : ensemble des autres actifs constituant le patrimoine des ménages (logements, ...).

3.7. La monnaie :

Loi 13.12.2017 :

3.7. La monnaie : c'est un instrument qui permet de faciliter les échanges et simplifier le développement des relations entre les agents économiques. La monnaie est un bien économique, elle a une utilité, elle doit être produite par un agent économique.

La monnaie est un actif, elle permet à son détenteur d'acquies des biens et des services.

La monnaie comprend l'ensemble des moyens à la disposition des

agents économiques leur permettant de réaliser des transactions
→ la monnaie est un instrument d'échange → c'est un intermédiaire.

3.7.1. des formes de la monnaie :

- Monnaie divisionnaire = c'est la monnaie métallique, c'est l'ensemble des pièces en circulation dans une économie.
 - Monnaie fiduciaire = c'est la monnaie papier, ensemble des billets détenus par les agents économiques.
 - Monnaie scripturale = ensemble de soldes positifs de comptes à vue dans les banques ou dans les comptes de trésorerie publics.
- la monnaie divisionnaire ou fiduciaire est directement échangée entre 02 individus par le biais d'un paiement au comptant lors d'une transaction, par contre la monnaie scripturale est transférée d'un compte à un autre par le biais d'un chèque, de carte, de virement.

3.7.2. la masse monétaire =

la masse monétaire représente la quantité de monnaie en circulation dans une économie, elle regroupe l'ensemble des avoirs détenus par les agents économiques.

Notion de Valeur ajoutée :

L'entreprise lorsque elle effectue son opération de transformation elle crée un supplément de richesse qui correspond à la différence entre le prix de vente du bien ou du service fini qu'elle vend sur le marché et les coûts des éléments (matière première, bien intermédiaire), qu'elle incorpore dans le processus productif, ce supplément de richesse s'appelle = Valeur ajoutée.

Donc la valeur ajoutée c'est la richesse créée par l'entreprise.

((Valeur ajoutée = chiffre d'affaire - consommation intermédiaire))

la valeur ajoutée permet à l'entreprise de rémunérer les agents économiques qui ont contribué à la production.

le 17.12.2017 =

→ le calcul de la valeur ajoutée (V.A) :

un téléphone portable est vendu à 40.000,00 DA.

Main d'œuvre	4000,00 DA
Energie	200,00 DA
Publicité	200,00 DA
Impôts	200,00 DA

Charges externe =

- Achat =

- Matière première → 300,00 DA.
- transport → 30,00 DA.
- Energie → 200,00 DA.
- Publicité → 200,00 DA.

Valeur ajoutée = $40.000,00 - (300 + 30 + 200 + 200) = 39.270,00 \text{ DA (V.A)}$

Charge interne =

- Main d'œuvre → 4000,00 DA

$39.270,00 - 4000,00 = 35.270,00 \text{ DA}$

Autres charges =

- Impôts → 200,00 DA.

$35.270,00 - 200,00 = 35.070,00 \Rightarrow \underline{\text{Bénéfice}}$

La Valeur ajoutée

Prix de vente

— Consommation
intermédiaire

=

Valeur ajoutée

V.A

—

charge du personnel
et impôts

=

Bénéfice

Partage de la V.A

Salaires

organismes sociaux

Etat

Actionnaires

Entreprise

↓
Salaires

↓
Cotisation sociale

↓
Impôts

↓
ou

↓
Réserves

→ Les sommes des valeurs ajoutées de toutes les entreprises d'un pays s'appellent PIB

↓
Mesurer la richesse
d'un pays.
le Niveau de vie
des habitants

↓
Connaitre le taux
de croissance du
pays

↓
Déterminer les objectifs
de la politique
économique.